

Уважаемый покупатель!

rooma®

В дополнение ко всем правам, предусмотренным по закону «О защите прав потребителей» компания «ООО М. РусКом» предоставляет следующую гарантию производителя на кофемашины Rooma, при соблюдении следующих условий:

1. «ООО М. РусКом» устанавливает для своих кофемашин гарантийный срок и срок службы при условии соблюдения правил эксплуатации. Гарантийный срок отсчитывается от даты продажи, срок службы от даты изготовления изделия. Дата покупки подтверждается печатью и подписью продавца в гарантийном талоне и/или наличием чека.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев или 10000 циклов приготовления кофе, в зависимости от того, что наступает раньше. Если кофемашина, предназначенная для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих ее прямому назначению, то срок гарантии составляет 12 месяцев или 5000 циклов приготовления кофе, в зависимости от того, что наступает раньше. Срок службы кофемашины составляет 10 лет.

2. В течение гарантийного срока мы бесплатно устраняем все дефекты, связанные с браком материала или сборки. Не подлежат гарантийному обслуживанию дефекты, связанные с браком материала или сборки. Гарантийное обслуживание включает в себя установку или замену пришедших в негодность частей. Замененные части становятся собственностью изготовителя.

3. Не подлежат гарантийному обслуживанию дефекты, вызванные нарушением инструкции по эксплуатации (например, механические повреждения, или использование кофемашины при напряжении, не соответствующему в инструкции) или использование не по прямому назначению или ремонт кофемашины в связи с естественным износом деталей и узлов, в том числе ножей кофемолки. Гарантийное обязательство теряет силу при обнаружении следов вскрытия прибора третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, или при использовании не оригинальных деталей.

4. Контакты для получения гарантийного ремонта:

rooma®

196240, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 9, корп. 3, лит. А, офис 115

Телефоны: +7 (812) 677-79-39

+ 7 (981) 906-69-64

8 (800) 333-30-12

Электронный адрес: service@m-ruscom.ru

5. Для отправки кофемашины, необходимо её подготовить к транспортировке: нужно в обязательном порядке выпарить аппарат перед транспортировкой и упаковать по возможности в штатную коробку.

196240, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 9, корп. 3, лит. А, офис 115 Телефоны: +7 (812) 677-79-39	_____
	(Название прибора)

	(Модель №)

	(Серийный номер)

	(Дата продажи)

	(Наименование торговой организации, М.П.)

Сервисный случай №1		
Дата получения:	Дата выдачи:	Подпись мастера и штамп мастерской
« ___ » _____ 20__ г.	« ___ » _____ 20__ г.	
Вид поломки: _____		
