

Гарантийный талон

3. Соблюдение формальностей для вступления в силу гарантии (доказывание гарантийности обращения)
Настоятельно рекомендуется зарегистрировать изделие на случай возникновения какого-либо обращения за гарантийным обслуживанием. Если невозможно установить, что изделие было зарегистрировано на момент обращения покупателя с проблемой, покупатель обязан предоставить доказательства того, что он имеет право на гарантии. Для этого покупатель обязан предоставить оригинал счета/кассового чека, выданного покупателю конечным продавцом, с указанием в нем имени покупателя, наименования и адреса конечного продавца, наименования модели и серийного номера (где применимо) приобретенного изделия, а также даты покупки изделия. ООО «Гранд.Ком» оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании в случае если данная информация является неполной или подверглась удалению или изменению после первичной покупки изделия потребителем у конечного продавца.

4. Подсудность Все споры, вытекающие в связи с настоящей гарантией производителя, окончательно разрешаются компетентным судом, расположенным на территории Российской Федерации и определяемым в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор ООО «Гранд.Ком» не будет нести ответственность, полную или частичную, за какое бы то ни было нарушение своих обязательств по настоящим Условиям, если такое нарушение явилось результатом действия форс-мажорных обстоятельств. Мы подтверждаем свою готовность незамедлительно проинформировать покупателя в случае если нам стало известно о наступлении какого-либо форс-мажорного обстоятельства, и такое уведомление должно содержать описание обстоятельств, позволяющее считать их форс-мажорными.

Полный перечень авторизованных сервисных центров ООО "Гранд.Ком" опубликован на интернет-сайте продавца: <https://sate.ru>

Уважаемый покупатель! Поздравляем Вас с приобретением товара компании «Гранд.Ком».
Вся наша продукция изготовлена с соблюдением стандартов качества и требований к окружающей среде.

Наименование товара: _____

Ф. И. О / Наименование покупателя: _____

Наименование продавца: ООО «Гранд.Ком»,

Данные продавца: Россия, 196240, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., дом 9, корпус 3, литера А,
офис 234, E-mail: shop@sate.ru www.sate.ru, телефон: 8 800 7777 490

Серийный номер: _____ Дата продажи: _____

Подпись продавца: _____

С условиями гарантии производителя ознакомлен: _____

М.П. без печати недействительно

Отметки о произведенных ремонтах

Сервисный центр: _____

Телефон: _____ Дата поступления: _____ Номер ТЗ: _____

Проблема: _____

Проведенные работы: _____

Замененные запасные части: _____

Дата возврата: _____ Отметка сервисного инженера: _____

Подпись покупателя (Ф.И.О) _____

М.П.

Условия гарантии производителя ООО «Гранд.Ком»

1. Общие условия

1.1. ООО «Гранд.Ком» гарантирует, что приобретенный пользователем Товар, не будут иметь дефектов производства и сборки при условии нормальной эксплуатации в соответствии с Руководством пользователя в течение гарантийного периода. ООО «Гранд.Ком» не гарантирует непрерывную или безошибочную работу Продукции. Настоящая гарантия производителя предоставляет покупателю специальные юридические права. Гарантия производителя ООО «Гранд.Ком» действительна на территории Российской Федерации в отношении Продукции, проданной покупателям на территории Российской Федерации. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, гарантия производителя для покупателя устанавливается конечным продавцом продолжительностью: 1 год, считая от даты приобретения покупателем;

1.2. Настоящая гарантия производителя применима к Продукции при условии, что она была изначально приобретена для личного использования покупателем, а не для перепродажи или сдачи в аренду. Настоящая гарантия производителя предоставляет покупателю специальные права, что не ограничивает покупателя в использовании других прав, предоставленных действующим законодательством Российской Федерации. Настоящая гарантия производителя является дополнением ко всем другим гарантиям, которые предоставляет продавец Продукции.

1.3. Юридические взаимоотношения между покупателем и ООО "Гранд.Ком" регулируются настоящей гарантией производителя и действующим законодательством Российской Федерации. Требования о компенсации в расширенном объеме, например, о возмещении убытков или ущерба (независимо от того, были ли эти убытки или ущерб предсказуемыми или заранее известными): потеря доходов, потеря действенности или ожидаемой прибыли (включая потерю прибыли от исполнения договоров), потери от выбытия денег из оборота, потеря потенциальной экономии, утрата бизнеса, упущенные возможности, утрата деловых связей, ущерб имиджу, потеря / повреждение / искажение данных, или любые непрямые или косвенные убытки, ущерб, независимо от причин их возникновения (включая, во избежание сомнений, те виды убытков и ущерба, которые перечислены в настоящем пункте), – не покрываются настоящей гарантией, если только за указанный вред не установлена ответственность, обязательная в силу закона.

1.4. По условиям настоящей гарантии производителя, ООО "Гранд.Ком" гарантирует, что в товаре отсутствуют дефекты производства и сборки, которые могут поставить под угрозу или нанести вред функциональности товара, при условии, что покупатель ознакомился с информацией, содержащейся в Руководстве пользователя, переданном ему в момент покупки, и что установленные для конкретного вида Продукции количество копий или максимальная нагрузка не превышены. Однако настоящая гарантия производителя не распространяется на быстроизнашиваемые части, расходные материалы и их замену или любое использование без соблюдения спецификации.

Настоящая гарантия производителя охватывает устранение всех неисправностей или неполадок, возникающих в аппарате и подпадающих под настоящую гарантию производителя, при условии, что они возникли в течение гарантийного срока. Установка комплектов для ремонта (за счет клиента) через предписанные производителем интервалы времени является необходимым условием вступления в силу настоящих гарантий.

1.5. ООО "Гранд.Ком" или авторизованные им сервисные центры, в рамках условий изложенной здесь гарантии производителя, опционально будут предлагать ремонт или замену любой Продукции с не соответствующими спецификации техническими характеристиками. Замена будет осуществляться:

- на новое изделие либо восстановленное изделие, которое имеет такие же или более высокие технические характеристики, чем дефектная Продукция, и которое выработало такое же или меньшее количество копий;
- на новые запасные части или запасные части, бывшие в употреблении, но являющиеся эквивалентом новых с точки зрения функциональности и производительности.

Ремонт или замена приостанавливают течение гарантийного срока, таким образом, гарантийный срок продлевается на время ремонта. Замененные аппарат или запасная часть становятся собственностью ООО "Гранд.Ком".

В отношении подменного аппарата или узла применяется оставшаяся часть гарантийного срока на основное изделие.

1.6. Стоимость используемых в ремонте материалов и ремонтных работ относится на счет .

ООО "Гранд.Ком" . Стоимость отправки изделия в адрес . ООО "Гранд.Ком" и обратно в адрес покупателя относится на счет покупателя.

2. Исключения из гарантии

2.1. Настоящая гарантия производителя не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования, неправильной или неполноценной настройки, установки или поддержки, внешних факторов, таких как повреждение в пути, механическое повреждение, а также на ремонты и модификации, произведенные неавторизованными третьими лицами, эксплуатацию Продукции без соблюдения требований к внешней среде, опубликованных в спецификации.

Гарантия также не распространяется на повреждения, возникшие вследствие использования неправильно подобранных расходных материалов (включая, но не ограничиваясь контрафактными и совместимыми расходными материалами, произведенными третьими лицами), что не подпадает под покрытие настоящей гарантией. В частности, гарантия производителя не включает: чистку и обслуживание Продукции в соответствии с Руководством пользователя; установку расходных материалов или комплектов для ремонта через предписанные производителем интервалы времени, замену расходных материалов в результате их неисправности; обслуживание нашей Продукции, на которой табличка с серийным номером отсутствует или подвергалась изменениям.

2.2. Поддержка не включает любые ремонт или замену детали или изделия в целом, если необходимость таких ремонта или замены возникла в результате:

2.2.1. Повреждения, вызванного использованием Продукции с отклонениями от требований, установленных Руководством пользователя. Например, повреждения, вызванные загрязнением внутри изделия из-за отсутствия регулярной чистки, повреждения, вызванные подключением к сети с неподходящим уровнем напряжения, а также повреждения, вызванные внешними условиями эксплуатации, такими как повышенный уровень пыли, относительной влажности, загазованность и парообразование, удары молнии, пожар, залив водой и т.д.;

2.2.2. Повреждения, причиненного самим покупателем или каким-либо третьим лицом, в частности, механического повреждения на внешней стороне товара;

2.2.3. Повреждения, явно причиненного Продукции использованием любых расходных материалов, не являющихся оригинальными расходными материалами ООО "Гранд.Ком", или использованием любого подключения или иных опций, аксессуаров или изделий третьих лиц, которые не утверждены к применению со стороны ООО "Гранд.Ком",

2.2.4. Из гарантийного покрытия исключаются неисправности и дефекты Продукции, обусловленные: неправильным использованием (использованием без соблюдения Руководства пользователя); неправильным обслуживанием; неправильным использованием и обслуживанием – действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попытки ремонта изделия лицами / организациями, не - авторизованными на ремонт соответствующего оборудования; • неправильной установкой; авариями или стихийными бедствиями; неподходящими условиями хранения и эксплуатации; данные условия описаны в Руководствах и инструкциях, прилагаемых к изделию; поломкой, связанной с транспортировкой; • поломкой, которая может быть устранена путем отладки; обслуживанием с неофициальными модификациями; поломкой, связанной с перепадами напряжения или несоответствующим сетевым напряжением; в случае отсутствия или исправления таблички с серийным номером; дефектами, причиненными использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров, вспомогательных и расходных материалов и деталей, изготовленных не компанией ООО "Гранд.Ком" и не предназначенных для использования с данной Продукцией.

2.3. Стоимость любой работы, выполняемой ООО "Гранд.Ком" в связи с любым из вышеуказанных исключений, включая любые выезды специалистов к месту нахождения оборудования по причине поломки, которая включена в число вышеперечисленных исключений, будет взиматься с покупателя по существующим расценкам ООО "Гранд.Ком".