

## Гарантийные обязательства Caffeo



В дополнение ко всем правам, предусмотренным по закону «О защите прав потребителей» компания ООО «М. РусКом» предоставляет следующую гарантию производителя на данную кофемашину, при соблюдении следующих условий:

1. ООО «М. РусКом» устанавливает для своих кофемашин гарантийный срок и срок службы при условии соблюдения правил эксплуатации. Гарантийный срок отсчитывается от даты продажи, срок службы от даты изготовления изделия.

Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты покупки или: для машин CAFFEO Solo, Gourmet, Bistro, CI) – 7 000 циклов; для машин CAFFEO Varianza, Passione, Barista – 15 000 циклов приготовления, в зависимости от того, что наступает раньше.

Дата покупки подтверждается печатью и подписью продавца в гарантийном талоне и/или наличием чека.

Срок службы кофемашины составляет 10 лет.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца во всех указанных местах, подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне не соответствуют изделию, стёрты, исправлены, талон признается недействительным. Если с даты изготовления до даты продажи прошло более 12 месяцев, обязательным является предоставление чека, подтверждающего факт продажи.

Если кофемашина, предназначенная для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих ее прямому назначению, и за год совершила более 3500 циклов приготовления (для машин CAFFEO Solo, Gourmet, Bistro, CI) / 7500 циклов приготовления (для машин CAFFEO Varianza, Passione, Barista), то срок гарантии составляет 12 месяцев или 3500 циклов приготовления (для машин CAFFEO Solo, Gourmet, Bistro, CI) / 7500 циклов приготовления (для машин CAFFEO Varianza, Passione, Barista), в зависимости от того, что наступает раньше.

2. В течение гарантийного срока мы бесплатно устраняем все дефекты, связанные с браком материала или сборки. Гарантийное обслуживание включает в себя установку или замену пришедших в негодность частей. Замененные части становятся собственностью изготовителя. Гарантийное обслуживание не включает в себя транспортные расходы

3. Не подлежат гарантийному обслуживанию дефекты, вызванные нарушением инструкции по эксплуатации (например, механические повреждения, или использование кофе-машины при напряжении, не соответствующему указанному в инструкции) или использование не по прямому назначению или ремонт кофе-машины в связи с естественным износом деталей и узлов, а именно ножей кофемолки. Гарантийное обязательство теряет силу при обнаружении следов вскрытия прибора третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, или при использовании не оригинальных деталей.

4. Для получения гарантийных услуг следует обратиться по телефонам сервисных - центров или написать на электронную почту



5. Гарантийные обязательства Изготовителя распространяются только на модели, предназначенные для поставок и реализации на территории России, где и осуществляется сервисное обслуживание, приобретенные в России и прошедшие сертификацию на соответствие российским стандартам. Вся продукция, предназначенная Melitta для поставок в определенную страну, изготовлена с учётом условий и особенностей эксплуатации в этой стране.

В случае необходимости доставьте кофемашину по возможности в оригинальной упаковке, с заполненным бланком гарантии, с описанием дефектов в сервисную службу ООО «М. РусКом» по адресам или вызовите мастера на дом:

Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д.9, корп.3, лит.А, офис 231  
Тел./факс: +7 (812)-677-79-39

Адреса сервис-центров в других городах России на [www.melitta.ru](http://www.melitta.ru)

**Сервисная служба в России: ООО «М. РусКом»**

**Гарантийный талон**

<b>196143, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д.9, корп.3, лит.А, офис 231 Тел./факс: +7 (812)-677-79-39</b>	<b>Название прибора</b>
	_____
	<b>Модель №</b>
	_____
	<b>Серийный номер</b>
	_____
<b>Дата продажи</b> _____	<b>Подпись</b>
<b>продавца</b> _____	<b>Печать магазина</b>

**Информацию о региональных сервисных центрах Вы можете получить по телефону +7 (812) 6777939 или на сайте [www.melitta.ru](http://www.melitta.ru)**